

各位

公益社団法人 博多法人会  
研修委員会〒812-0013 福岡市博多区博多駅東2-6-24  
筑前織物ビル2F

TEL:411-2789・FAX:411-2780

経営者・管理者のための「職場の指示・命令・報告・連絡・相談」実務セミナー

## 的確な「指示・命令」と「報告・連絡・相談」

3ステップで実践! 参加型で体験 ⇨ 講義で理解 ⇨ 自己を振り返って実践

拝啓 御社ご清祥のこととお喜び申し上げます。さて、このたび下記要項で経営者や管理職を対象とした「職場の指示・命令・報告・連絡・相談」セミナーを開催いたします。

コロナパンデミック後、企業を取り巻く環境が変化しました。中でも一番の課題は、福岡の中小企業の66%以上が人手不足の状況です。対策として、人材確保と生産性向上が考えられ、人材確保は採用活動の強化や給与体制・勤務体制の見直し、生産性向上は業務プロセスの見直しや外注、デジタル化などの取り組みがあります。

そして今、人材確保と生産性向上のいずれにも役立つリスキングが注目されています。リスキングとは、新しいスキルを学び、身に着け、実践し、業務に活かすことです。リスキングは業務に留まらず、社員の退職を防止し、若手社員のエンゲージメント（仕事への熱意や組織への貢献意識）も高めるといわれています。

最大の資産である社員にとって魅力あり、生産性の高い組織にするために 「職場の指示・命令・報告・連絡・相談」セミナーにご参加くださいますようお願い申し上げます。

敬具

入社1年未満で退職する新入社員の退職理由

- 1・人間関係 2・労働時間や休日の不満 3・配属部署や仕事内容が望むものと違う  
4・教育体制が整っていない 5・成長が思い描けない

## 〈開催要項〉

- 開催日：2024年10月22日（火）13:00~17:00
- 定員：30名 ※部下をお持ちの方を対象とします。
- 会場：福岡県中小企業振興センター3階 会議室（博多区吉塚本町9-15・TEL622-0011）
- 講師：（有）秋月オフィス 秋月 枝利子氏
- 受講料：一名につき 会員 3,000円  
一般 5,000円
- 申込方法：下記「申込票」を郵送またはFAXにて博多法人会までご返信ください。
- 申込締切日：2024年10月15日（火）（※各日定員になり次第締め切らせて頂きます。）
- 備考：(1) 募集人員が限定されていますので、早めにお申込みください。  
(2) 当日は筆記用具をご持参ください。

※研修内容および申し込み票等については、裏面をご参照ください。

----- 以下申し込み票 -----

管理者・経営者のための

## 「職場の指示・命令・報告・連絡・相談」実務セミナー 参加申込票

参加希望日： 月 日 ( )

所在地〒

受講料

円 ( 人)

会社名

TEL:

FAX:

担当者名:

(ふりがな) 参加者氏名	年齢

## 〈研修内容〉

	テーマとカリキュラム	スタイル
13:00	<b>1. 不測の事態における経営者・管理者の役割</b> ①役割ゲームで管理職・中間管理職・若手社員の立場の体験をする ②作戦会議で立場による役割を考え、再度役割ゲームに挑戦する ③指示・命令、報告・連絡・相談を振り返り、よくある落とし穴に気づく	講義 参加型
14:20	休憩	
14:30	<b>2. 現代の若者心理</b> ①若手社員の心理と傾向、上司に望む指示・命令の在り方を知る ②部下との関りをチェックし、管理職として自己診断する	講義 参加型
15:00	<b>3. 信頼感が築く基本コミュニケーション</b> ①人が育つ安心・安全な職場環境をワークで体感する ②EQテスト（心の知能指数）で管理職としてコミュニケーション傾向を知る	講義 参加型
15:30	休憩	
15:40	<b>4. 管理職としての自己育成</b> ①管理職に求められる5か条を自己チェックする i. 目的思考、ii. プラス思考、iii. 柔軟な行動、iv. 使命感と覚悟、 v. 心身の自己管理 ②文化人類学者になり、人を見極めるゲームに挑戦する	講義 参加型
16:30	休憩	
16:35	<b>5. まとめ</b> 他者に向けて、実践目標をコミットメントする	参加型
17:00	終了	

(講師) 秋月 枝利子 氏 (有限会社 秋月オフィス 代表取締役)

略 歴：人材派遣業、イベント運営、社員教育等の会社要職を経て独立。

実績も幅広く、各種団体等の講師、電話対応コンクール審査員なども務める。

実 績：JR九州、九州電力、NTT西日本、大分銀行、ゆめタウン 他

資格等：(一社)公開経営指導協会 ユニバーサルサービス試験委員及び講師、

(一社)日本産業訓練協会 専任講師、(公財)日本電信電話ユーザー協会講師 他

著 書：「元気になるコミュニケーション術」(海鳥社)、

(一社)公開経営指導協会講座テキスト 他